

# Strategische Führungskarten bündeln die vorhandene Problemlösungskompetenz: → Kollektive Intelligenz

Der Wille vieler Verantwortungsträger ist das Wichtige rechtzeitig zu erkennen und richtig zu entscheiden, um die Ziele der Organisation zu erreichen. Aber wie?

Die Komplexität der Systeme macht die Aufgabe extrem anspruchsvoll. Strategische Führungskarten, die als Decision Base Center (DBC) dienen, sparen Ressourcen und ergeben bessere Entscheide.

**Die funktionsübergreifende Zusammenarbeit (=kollektive Problemlösungskompetenz) in einer Wertschöpfungskette ist der stärkste Hebel zum Erfolg.**

## Problemlösungskompetenz als Wert

Erfolgreiche Teams zeichnen sich durch hohe Problemlösungskompetenz aus. Kosten und Zeit werden gespart, die Innovationskraft gestärkt.

Das Institut für angewandte Morphologie hat die Problemlösungskompetenz genauer untersucht und u.a. die Methodik und das Instrument „DBC Strategische Führungskarten“<sup>1</sup> entwickelt. Vorhandenes Wissen und Erfahrung können so um ein mehrfaches besser genutzt werden. Daneben wird die Effizienz vorhandener Instrumente wie z.B. interne Kontrollsysteme (IKS), Riskmanagement, kontinuierlicher Verbesserungsprozess, Enterprise Resourceplanning, Balanced Scorecards, EFQM, etc., gesteigert - bei gleichzeitiger Reduktion des Gesamtzeitaufwandes.

## Zeiteinsparung und sichere Kommunikation

DBC Führungskarten unterstützen die Kommunikation der am System beteiligten Menschen. Sie begreifen Problemstellungen innert weniger Minuten, wofür sie früher oft Stunden, Tage oder Wochen einsetzen mussten. Fachexperten verstehen Praktiker / Manager und umgekehrt.

## Murphys Gesetz schlägt erbarmungslos zu, ...

wenn nicht das Gesamtsystem im Blickfeld bleibt. Mehrere kleine Lecks werden unbemerkt zu limitierenden Faktoren (siehe Fass).

Der Ursprung der Schwierigkeit, komplexe Systeme zu lenken, liegt u.a. in der unterschiedlichen Erfahrung der Beteiligten.



DBC Karten macht auf bestechende Art komplexe Fragestellungen verständlich, ohne sie unzulässig zu vereinfachen. So können die verschiedenen Erfahrungen schnell und ohne Reibungsverlust genutzt werden. Der Aufwand ist dabei gering. Die Erstellung von strategischen Führungskarten ist

klein und meistens innert weniger Tage, manchmal sogar innert Stunden, geschafft.

## Zeit- und Sicherheitsgewinn der Führung

90% der Managerzeit wird eingesetzt, um Entscheidungs- und Handlungssicherheit zu erreichen. Die Hauptschwierigkeit liegt darin, in der Menge der gut funktionierenden Dinge potenzielle Probleme zu erkennen. Hier bringen DBC Führungskarten neben Entscheidungssicherheit auch enormen Zeitgewinn, weil sie die Durchführung von Meetings- und Konferenzen effizient unterstützen.

## Sicheres Handeln in schwierigen Situationen – auch mit schwierigen Menschen

Die meisten anspruchsvollen Aufgaben und Probleme müssen von mehreren Menschen gelöst werden. Deren Wissen, Erfahrung, Vorstellungen und Werte sind in der Regel schlecht visualisiert. Viel Handlungswille und wenig dokumentiertes Wissen über das System kennzeichnen die Lage. Zudem führen klassische SWOT Analysen bestenfalls ins Leere, denn oft sind die Stärken von damals die Schwächen von heute und umgekehrt. DBC Führungskarten lösen diese Probleme, indem das vorhandene Wissen transparent visualisiert wird. Mit einem Blick wird die Lage einschätzbar – Orientierung entsteht - wie mit der klassischen Landkarte in unbekanntem Gelände.

## Kollektive Intelligenz erzeugen und nutzen

Orientierungsschwierigkeiten stressen und führen damit zu vorschnellem Urteilen. Hier liegt eine weitere Stärke der DBC Karten. Die Beteiligten können wertungsfrei Beobachten, Sammeln, Ordnen und Visualisieren. Ein gemeinsames Verständnis wächst. Das löst Motivation und Dynamik aus. Die Beteiligten erzeugen ohne Zutun ein gemeinsames Informations- und Wertennetz, das Minute für Minute wächst, sich ständig plausibilisiert und damit verbessert. Die neue Verständigungsgemeinschaft



<sup>1</sup> Decision Base Center heisst „konzentrierte Entscheidungsgrundlage“. Die Methode wurde vom Institut für angewandte Morphologie entwickelt. Morphologie ist die Lehre der Form- und Strukturgebung. Weitere Infos unter [www.methodik.net](http://www.methodik.net)

kann mit der gemeinsamen DBC Führungskarte schwierigere Probleme schneller lösen (Super-Hirn Effekt). Jeder, der sich nicht willentlich verweigert, beginnt intuitiv Beiträge zur Verbesserung des Systems zu leisten. Die Gesamtleistung der Gemeinschaft wird intelligenter und entwickelt sich schneller, weil die Denkleistung an der Peripherie einbezogen wird. Führungsverantwortliche haben den System IST und SOLL Zustand im Blickfeld und können mit weniger Aufwand Ereignisse und Szenarien durchspielen. Change Prozesse werden massiv verkürzt. Zähle und verfahrenere Probleme, können oft innert Zeit aufgeweicht und gelöst werden, denn man erkennt, wo die Engpässe und eigentlichen Problempunkte sind.

### Visuelle Anordnung der wesentlichen Wirkungsfaktoren und Bedingungen

Alles auf einem Blick, wohl geordnet und bereit für neue Erkenntnisse, das sind Voraussetzungen für kurze und effiziente Meetings.

### Führen ohne Informationsverluste

Mindmapping, Brainstorming, SWOT, Six Hats, Fishgrid, Ursachenbaum, Kybernetik, etc. sind ausgezeichnete Methoden; sie sind aber nicht verzahnt. Jeder Methodenwechsel bedeutet nicht nur Zeit-, sondern immer auch Informationsverlust. Zielsetzung, Strategiefindung, Taktik, Zielerreichung, Riskmanagement, IKS, kontinuierlicher Verbesserungsprozess werden mit DBC Führungskarten über ein einziges Denk- und Kommunikationswerkzeug zusammengeführt und visualisiert. Die oben aufgezählten Methoden sind übrigens in DBC enthalten. Mit jeder Nutzung wird eine DBC Führungskarte neu kalibriert und inhaltlich aktualisiert, ganz im Sinne des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses.

### Entwicklungen voraussehen

Die meisten Organisationen agieren aus dem Reporting. DBC Führungskarten und -cockpits ermöglichen dank der Visualisierung auch das Durchspielen von Szenarien und das Erkennen von verdeckten Zusammenhängen. Damit gelingt es Entwicklungen und Erkenntnisse vorherzubestimmen und Innovationen gezielt auszulösen.

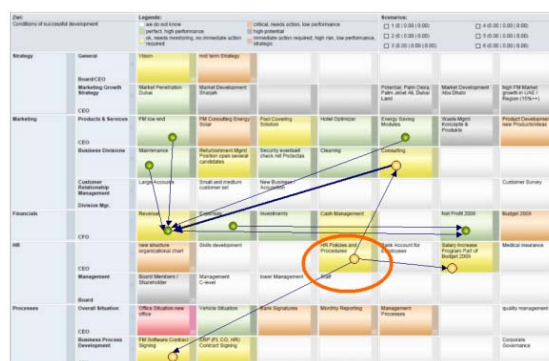
### Ereignisse entwickeln sich exponentiell, ...

aber Menschen neigen dazu, Entwicklungen linear zu erwarten. Chancen und Krisen verhalten sich nie linear und folgen oft versteckten Logiken. DBC Führungskarten sind auf das Erkennen von Nichtwissen ausgelegt und visualisieren auch nicht-lineare und unlogische, aber mögliche Zustände.

Dank dieser Fähigkeit gewinnt man mit DBC Führungskarten einen Informationsvorsprung und damit Zeit zum Vorbereiten und Handeln. Verantwortungsträger können sich schnell und sicher orientieren, Strategien und Taktiken vorevaluieren und mit wenig Kosten- und Zeitaufwand Expertenwissen einbeziehen, ohne von Experten abhängig zu werden. Dadurch lassen sich Projekte mit weniger Aufwand und höherer Erfolgsquote vorbereiten und verwirklichen sowie Krisen besser bewältigen.

### Übersicht für jede autorisierte Person

Damit eine Organisation sich kontinuierlich verbessern kann, sowie das volle Personal-Potenzial genutzt wird, müssen die entsprechenden Ebenen Einsicht in die Zusammenhänge haben. DBC Führungskarten ermöglichen diesen Einblick – auch elektronisch und helfen so, die Beitragspotenziale der ganzen Wertschöpfungskette abzuholen.



kette abzuholen.

### Schnelles Erkennen der Zusammenhänge, souveräne Verhandlungsführung, Wissenstransfer über weite Distanzen, Lernen aus Fehlern

Führung braucht Orientierung, sowohl für den Führenden wie auch für die Ausführenden. DBC Führungskarten geben erweiterte Entscheidungssicherheit und lösen durch die Visualisierung bei

d Mit DBC Führungskarten auch nicht lineare Entwicklungen kontrollieren und vorausschauend managen.

### Sie entscheiden ob Papier oder Bildschirm

Sie können sogar DBC Führungskarten auf Ihrem Telefondisplay bearbeiten – oder online bei Videokonferenzen zur präzisen Diskussion einsetzen, Umfragen und Reportings in dieser Form einfordern, Lerninhalte mit DBC Karten aufbereiten, etc..

Die Führungskarten funktionieren auch mit Papier und Farbstift und sind damit überall einsetzbar, um die gemeinsamen Ziele besser zu erreichen.