



Deluxe Swisshotel

Managementprozesse

Wohlfühlen

Gaumenfreuden

Entfalten und Wirken

Support Prozesse

Personal-Potenzial

Planung & Ankunft

Abreise & Wiederkehr



Hotel: Strategische Führungskarten

1. Rezeption
2. Sales, Produkte, Packages, Seminare
3. Gästeentwicklung
4. Gaumenfreude (Essen und Trinken)
5. Housekeeping
6. Technischer Dienst / Facility Management / Energie
7. Sicherheit
8. Infrastruktur
9. Wellness In- und Outdoor
10. Shopping

