

Wissen und Erfahrung sammeln und ordnen bedeutet „Wertschätzung der Beteiligten“ und ist damit ein zentraler Erfolgsfaktor der Führung:



- Das Abfragen und Ordnen von Wissen ist eine äusserst starke Motivationsquelle und macht jede Organisation effizienter.
- Das Knowhow der Organisation wird genutzt; Kunden wie auch deren Kunden profitieren von der Qualität und Geschwindigkeit!
- Internes Wissens steht weitgehend kostenlos zur Verfügung.
- Fachwissen und Management Knowhow kann erfolgreicher „vermarktet“ werden.

Willkommen bei ...

“iamSokrates · Collective Intelligence”

„Wenn Siemens wüsste, was Siemens weiss!“ Zitat W.v.Siemens, ca. 1950

Zu uns selbst:

iamSokrates ist eine Gruppe von Organisationen, die sich auf die Bearbeitung von „harten und weichen“ Informationen spezialisiert hat, die über Erfolg und Misserfolg entscheiden.

iamSokrates bietet dafür Methoden, Dienstleistungen und Instrumente, die Informationen sammeln und ordnen und damit Systeme intelligenter machen.

iamSokrates setzt dabei auf Technologien, die zu gemeinsamen verantwortbaren Denken und Handeln motivieren.

Struktur von iamSokrates:

iam PartnersGroup

- Anwendende Unternehmen und Organisationen
- Implementierer
- Beratungsunternehmen
- Komplementäre

Institut für angewandte Morphologie, GmbH

- Methodenentwicklung und –forschung
- Bibliothek angewandter Methoden
- Aus- und Weiterbildung
- IT Lösungen

SoRC, Sokrates online Research Community

- Vereinigung von Methoden-Spezialisten und erfahrenen Morphologen (AMG)
- Online Problem Solving
- Best Practise

Überwinden von Limiten

Problem der logischen Kapazität des menschlichen Gehirns

1. Das **Gehirn** kann zwischen 3 und 7* Informationen ohne Hilfe logisch verarbeiten.
2. Unter **Stress** sinkt diese Fähigkeit auf null; es bleibt nur die Erinnerung.
3. **Geschäftsentscheidungen** brauchen i.d.R. mehr als 30 Informationen.
4. **Visuell** kann der Mensch eine enorme Datenmenge verarbeiten.
5. Zusätzlich stärkt **Visualisierung** die Intuition und die **Selbstorganisation**.

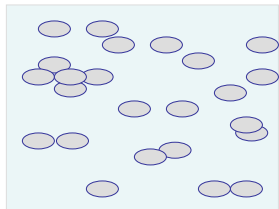


Wer eine Auslegeordnung vor Augen hat, nutzt die vorhandenen Fähigkeiten besser.

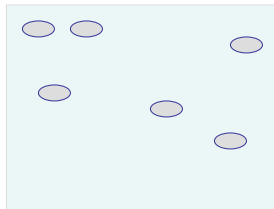
* Garry Kasparov, Schachweltmeister

Problem der Verständigung und Motivation

- Jeder Mensch hat aufgrund seiner Lebenserfahrung eine eigene Vorstellung (=geistige Karte).
- Daher ist eine eindeutige Kommunikation komplexer Fragen ohne Visualisierung kaum möglich.
- Kommunikation ist - ohne ausreichende Visualisierung - die Fehlerquelle Nr. 1 in der Verständigung.



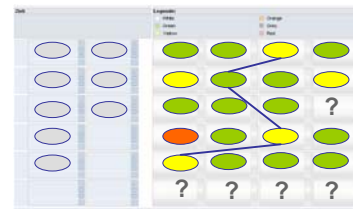
zuviel Info
→ Überlastung



zuwenig Info
→ Unsicherheit



Ordnen, Nichtwissen
entdecken

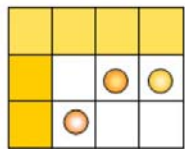
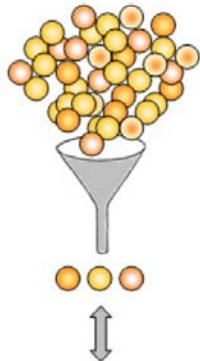


Einschätzen, Zusammenhänge
erkennen

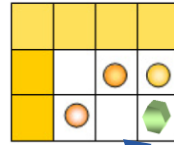
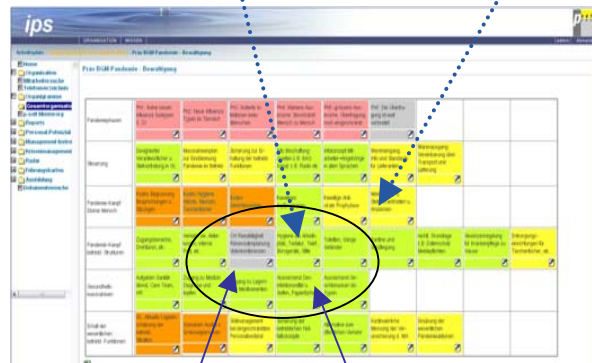
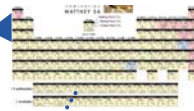


Hebel erkennen +
Erfolgskontrolle

Kollektive Intelligenz: Wissen und Erfahrungen ... sammeln . verbessern . verteilen . sammeln ...

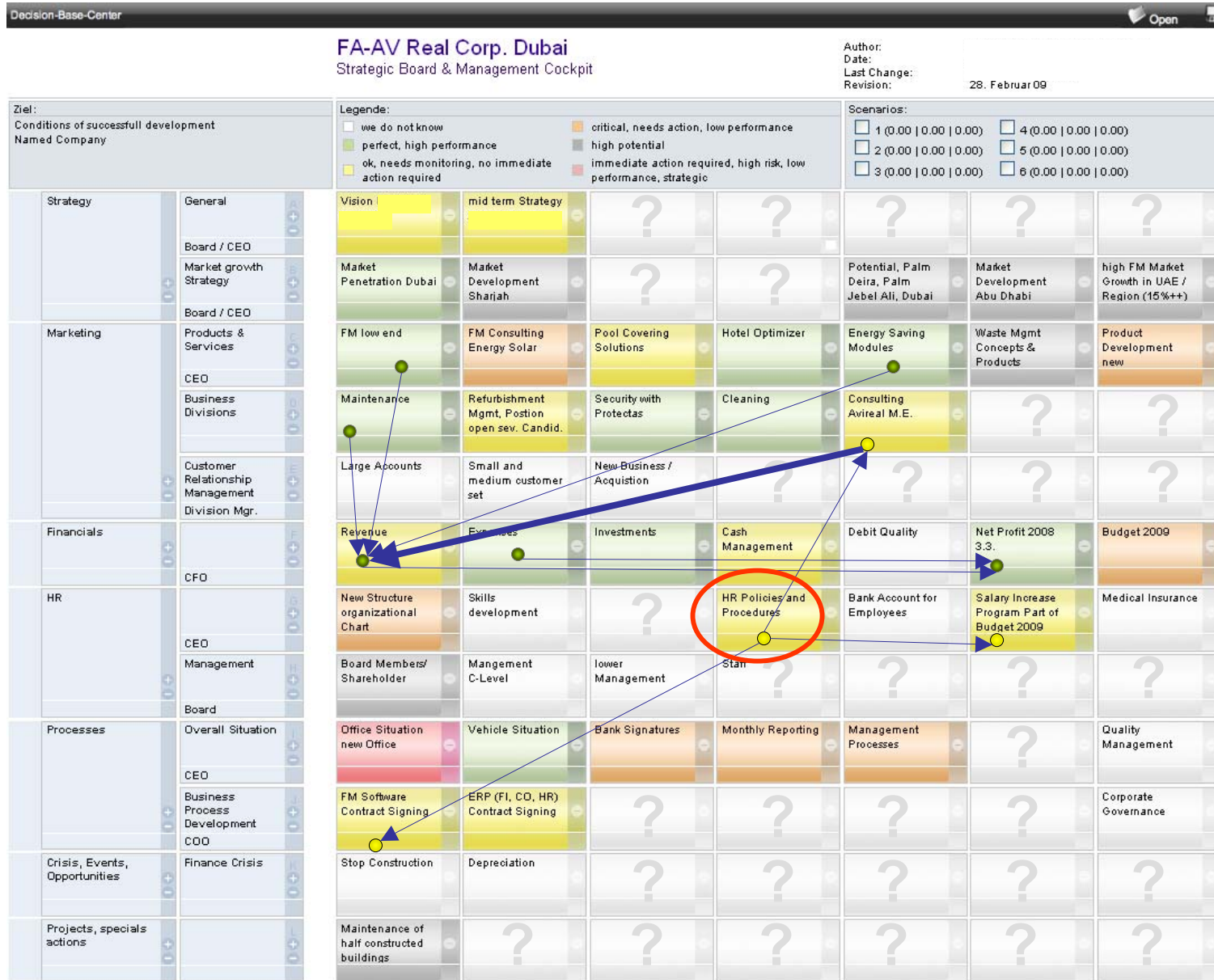


Quelle: BDH Solution



1. Das „Kollektiv“ weiss fast alles!
2. Vorhandenes Wissen und Best Practise sammeln (viele ist gut dokumentiert, aber schlecht abgelegt)
3. Wesentliche Kontexte definieren und darin Wissen ordnen → Wissens-Landkarten
4. Per Handy od. PC abrufbare Wissenskarten <3 Sekunden, gemäss Berechtigung

Gesicherte Orientierung in Systemen durch Visualisierung + Zugang zu detailliertem Wissen per Klick



Vorteil des Wissenselement

Prav PSA Handschutz

Safety bei Swissscom (Schweiz) AG
Regel "PSA, Schutzhandschuhe"

Schutzhandschuhe und ihre Anwendung

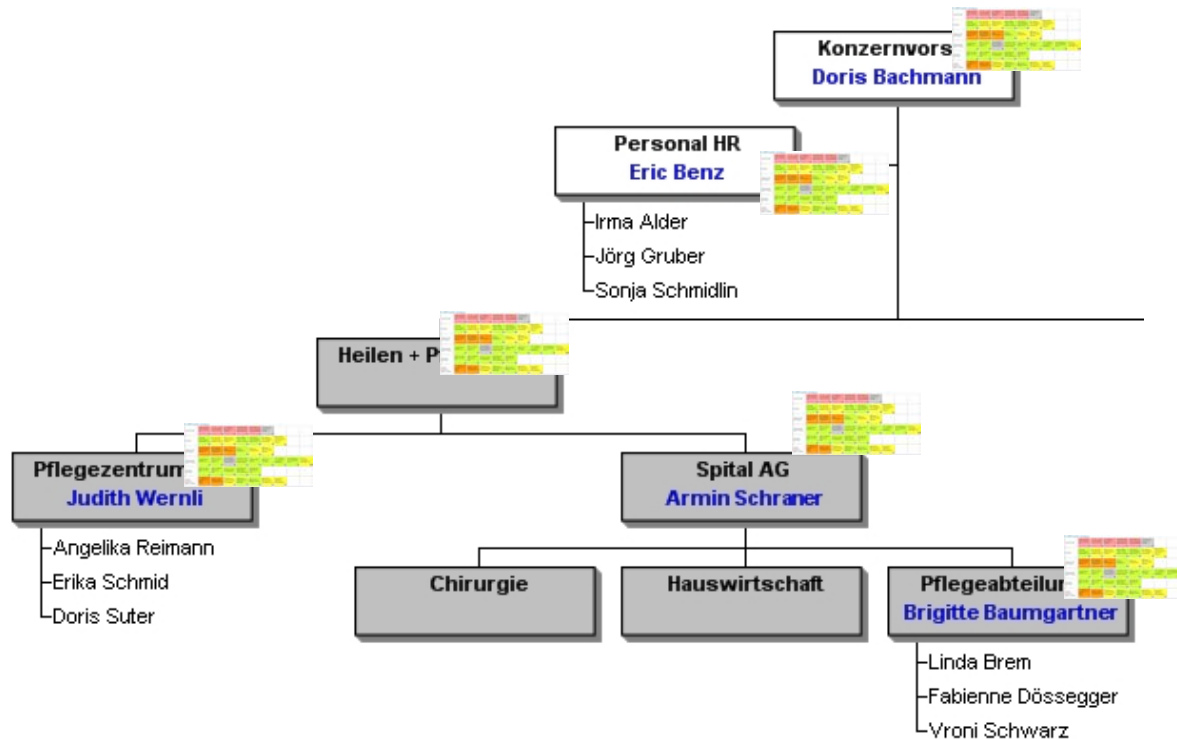
- **Thermischer Schutz**
 - Gegen Kälte:
 - Aus Wolle gestrickt, gefüttert zum warm halten bei Kälte.
 - Gegen Hitze:
 - Aus Nomex oder Kevlar, zum Beispiel für Feuerwehrleute
- **Mechanischer Schutz**
 - Zur Vermeidung von Blasen, Schwielen, Abschürfungen und Schneiden.
 - Meist Fingerhandschuhe für maximale Beweglichkeit der Finger bei der Arbeit
 - Aus Leder, Aramide/Kevlar/Twaron oder Mischungen mit Stahlfasern
- **Chemischer Schutz**
 - Als undurchlässige Schranke gegen Chemikalien
 - Fingerhandschuhe für maximale Beweglichkeit der Finger bei der Arbeit
- **Infektionsschutz**



- Inhalte sind jederzeit aktuell und verfügbar.
- Das gleiche Wissenselement kann mit verschiedenen Wissenslandkarten verlinkt werden; dank der unterschiedlichen Perspektiven wird das stetig Wissenselement verbessert.
- Wissenstransfer zwischen den Fachdisziplinen, ggf. in einer Supply Chain oder zwischen Communities.
- Erfassen von Wissen ohne grossen Schulungsaufwand.

Verteilung und Zusammenzug von Wissen in Organisationen und Systemen:

Wissenstransfer . Früherkennung . kollektive Lösungssuche . Skillmanagement . Bildung



Herzlich Dank...

... für Ihre Aufmerksamkeit

Weitere Auskünfte erhalten Sie beim IAM und u.a. bei folgenden Mitgliedern der iam PartnersGroup, Spezialthema Wissens - Transfer:

Peter Bornand
iam 044 724 2686

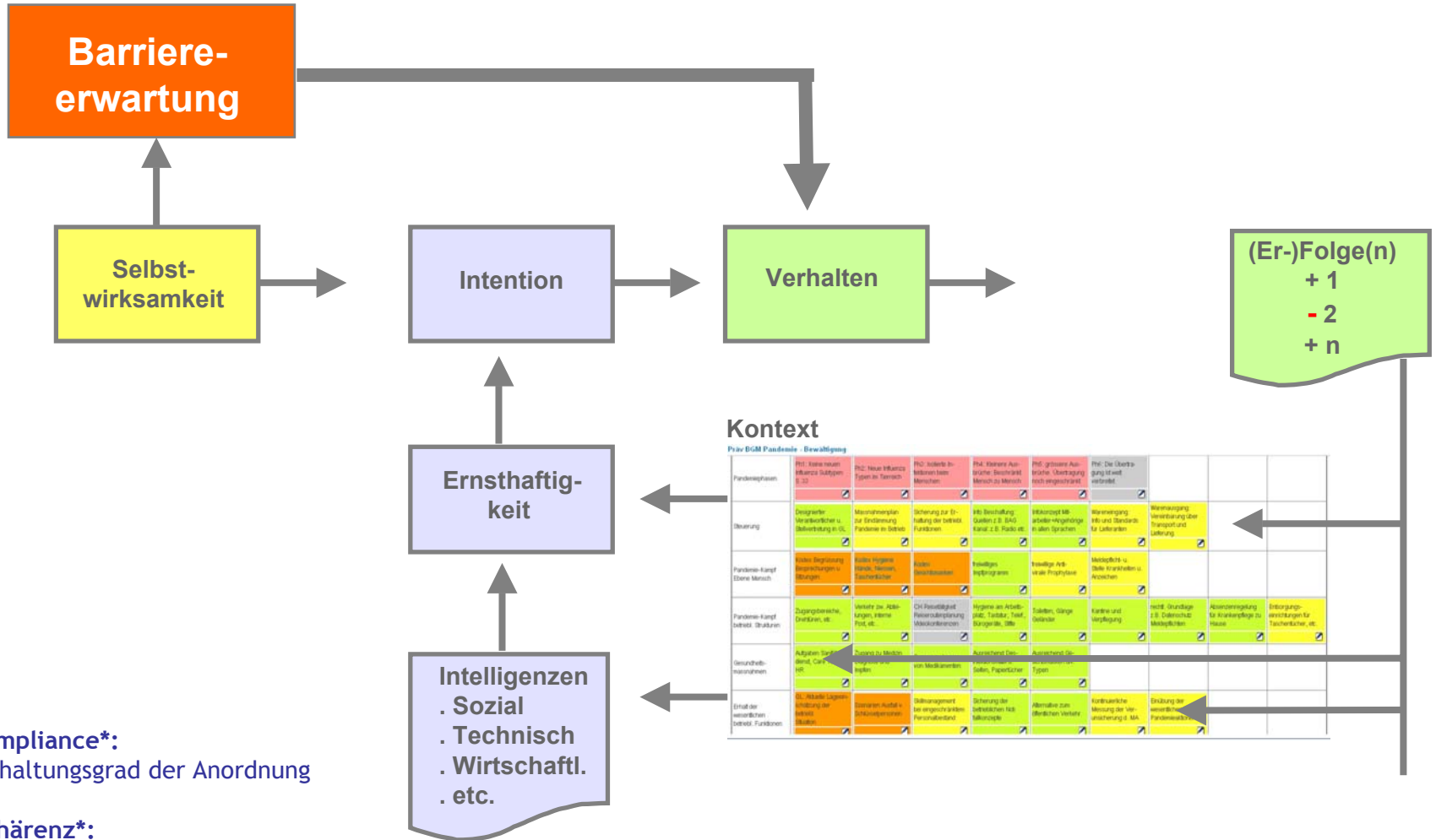
Thomas Braun
BHS 079 631 0255

Martin Steinacher
p-soft 056 483 4050

Katharina Walser
Consilart 079 208 33 80

Konzept „Compliance* - Adhärenz*“

Was und wie viel wollen wir wissen (where is the ceiling of ignorance)?



Compliance*:
Einhaltungsgrad der Anordnung

Adhärenz*:
Aktivierung der Zielgruppen im Sinne der Anordnung

Was tun wir eigentlich?

Was ist das Einzigartige an „Sokrates Knowledge Transfer“?
Die „Intelligenz-Karten“ transferieren Wissen in spezifischen Kontext: Die Visualisierung lässt schneller denken und fehlerfreier Handeln - und wir nutzen Standards!!!

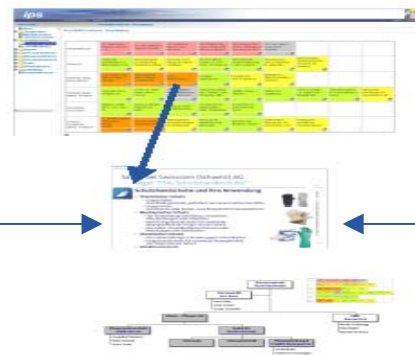
Google

Viele Hits, mehr oder minder präzise, der beste Treffer kann irgendwo in der Trefferliste liegen. Nach drei halbwegs zu treffenden Fundstellen gibt man sich zufrieden.
→ Div. Gefahren

The screenshot shows a Google search for 'Pandemie'. The search bar contains 'Pandemie' and the search button is labeled 'Suche'. Below the search bar, there are several search filters: 'Suche: Das Web', 'Seiten auf Deutsch', and 'Seiten aus der Schweiz'. The search results are titled 'News-Ergebnisse für Pandemie' and include several links to news articles and Wikipedia pages. The first result is from 'sueddeutsche.de' with the headline 'Ein Virus voller Rätsel: Ob tatsächlich eine Pandemie bevorsteht...'. Other results include 'Pandemie - Wikipedia' and 'Bundesamt für Gesundheit - Grippepandemie'.

Sokrates Knowledge Transfer (BRSC)

„Context-Maps“ (fuzzy ähnlich) bestehend aus einzelnen Wissens-elementen (bestehend aus Google- und Wiki- Inhalten). Ergebnis stellt aktiv die Frage nach dem Irrtum, regt das kreative forschende Denken an.



Wiki's

Enzyklopädisch, braucht viel Vorwissen, folgt der aktuellen wissenschaft. Logik, die sich später oft als unrichtig herausstellt.

The screenshot shows a Wikipedia article titled 'Pandemie'. The article text is partially visible, starting with 'Dieser Artikel beschreibt die Pandemie von Infektionskrankheiten. Zur Unter Pandemie versteht man eine länder- und kontinentübergreifende Ausbreitung...' and 'Bei Tierkrankheiten wird der Begriff Panzootie verwendet. Auch bei Pandemien gibt es Gebiete, die nicht von der Krankheit betroffen verschont bleiben.' The article includes a table of contents with sections like '1. Etymologie', '2. Definition der Pandemiephasen durch die WHO', '3. Ausbreitung', '4. Szenario einer Pandemie am Beispiel von Influenza A/H5N1', '5. Beispiele für Pandemien', '6. Einzelnachweise', and '7. Literatur'. There is also a section for '8.1. Weblinks zu den Ausbreitungsbedingungen'. The article is in German and includes a 'Werkzeuge' section at the bottom with options like 'Verändern', 'Verfolgen', and 'Verwalten'.